



Parsdynamicso
راهکارسازان پویا پارس

راهکارسازان پویا پارس پرو فایل تخصصی و سوابق اجرایی راهکارهای یکپارچه مدیریت کسب و کار

MICROSOFT DYNAMICS 365 | CRM | ERP | WMS | HRM | PROJECT
MANAGEMENT

PARSDYNAMICSO
PARSDYNAMICSO.COM

09920984504
INFO@PARSDYNAMICSO.COM

درباره راهکارسازان پویا پارس

راهکارسازان پویا پارس با تمرکز بر طراحی، توسعه و پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری سازمانی فعالیت می‌کند. تجربه این مجموعه حاصل سال‌ها فعالیت اجرایی در پروژه‌های نرم‌افزاری و سازمانی و تجربه مستقیم در حوزه‌های پیاده‌سازی، سفارشی‌سازی، آموزش، فروش، ارتباط با مشتری، تحلیل نیازمندی و توسعه محصولات نرم‌افزاری است.

تمرکز اصلی مجموعه بر Microsoft Dynamics 365 و راهکارهای CRM است و در کنار آن، محصولات تخصصی در حوزه‌های مالی و خزانه‌داری، منابع انسانی، انبار و زنجیره تأمین، پیامک سازمانی و مدیریت پروژه توسعه داده شده‌اند.

رویکرد ما این است که ابتدا کسب‌وکار و فرآیندهای آن را بشناسیم و سپس راهکاری متناسب با نیاز واقعی سازمان طراحی و اجرا کنیم.



تجربه حرفه‌ای

نزدیک به یک دهه تجربه در حوزه نرم‌افزار و راهکارهای سازمانی
پشتوانه تخصصی راهکارسازان پویا پارس، تجربه چندساله
در پروژه‌ها و فعالیت‌های اجرایی نرم‌افزاری است.
این تجربه در دو مسیر اصلی شکل گرفته است:

خلاصه اجرایی

تجربه اجرایی در پروژه‌ها و صنایع مختلف

تجربه تخصصی تیم راهکارسازان پویا پارس حاصل
فعالیت و مشارکت در پروژه‌های نرم‌افزاری و سازمانی در
حوزه‌های مختلف است. این تجربه، طیف متنوعی از
فرآیندهای کسب‌وکار، صنایع و نیازهای سازمانی را دربر
می‌گیرد.

در این پروژه‌ها، فعالیت‌هایی از جمله تحلیل نیازمندی،
پیاده‌سازی، سفارشی‌سازی، آموزش، استقرار، پشتیبانی
و توسعه راهکارهای نرم‌افزاری انجام شده است.



حوزه‌های تجربه اجرایی

بازرگانی و فروش سازمانی

پیاده‌سازی و پشتیبانی فرآیندهای فروش، مشتریان و تعاملات تجاری در سازمان‌ها.

آموزش و آموزشگاه‌ها

طراحی و پیاده‌سازی فرآیندهای مرتبط با مدیریت مشتری، فروش و عملیات آموزشگاه.

اتوماسیون اداری

طراحی و پیاده‌سازی فرآیندهای سازمانی و گردش کارهای اداری.

فاکتور، پیش فاکتور و قرارداد

مدیریت فرآیندهای صدور و گردش فاکتور، پیش فاکتور و قرارداد متناسب با نیاز سازمان.

صنایع تولیدی

پروژه‌های نرم‌افزاری برای تولیدکنندگان و سازمان‌های فعال در صنایع مختلف.

صنعت خودرو

تجربه در پروژه‌های مرتبط با تولیدکنندگان صنعت خودرو و فرآیندهای سازمانی این حوزه.



حوزه‌های تجربه اجرایی

خدمات پس از فروش

پیاده‌سازی و پشتیبانی فرآیندهای مرتبط با خدمات، مشتریان و پیگیری درخواست‌ها.

مدیریت پروژه و شرکت‌های مهندسی

پشتیبانی از فرآیندهای مدیریت پروژه، فعالیت‌ها، منابع و گردش اطلاعات در مجموعه‌های مهندسی.

سیستم‌های مدیریت و استانداردهای سازمانی

تجربه کار با فرآیندهای مرتبط با سیستم‌های مدیریتی و استانداردهایی مانند ISO 9001:2015 و سیستم مدیریت زیست‌محیطی.

حوزه پزشکی و تصویربرداری پزشکی

مشارکت در پروژه‌های نرم‌افزاری حوزه پزشکی، با تمرکز بر مدیریت، بایگانی، ذخیره‌سازی و دسترسی به تصاویر پزشکی و سامانه‌های PACS.

تجهیزات شبکه و نظارت تصویری

تجربه پروژه‌ای در مجموعه‌های فعال در حوزه تجهیزات شبکه، دوربین مداربسته و راهکارهای مرتبط با زیرساخت و نظارت تصویری.



از تجربه اجرایی تا توسعه محصول

تجربه مستقیم در پروژه‌های واقعی، شناختی عملی از نیازهای مختلف سازمان‌ها ایجاد کرده است. بر اساس همین تجربه، مجموعه راهکارهای تخصصی راهکارسازان پویا پارس توسعه داده شده است.

مالی و خزانه‌داری

راهکار مدیریت فرآیندهای مالی، دریافت و پرداخت، خزانه و کنترل جریان‌های مالی سازمان.

مدیریت منابع انسانی | HRM

راهکار مدیریت فرآیندهای سرمایه انسانی و اطلاعات کارکنان.

مدیریت انبار و زنجیره تأمین | WMS

راهکار مدیریت موجودی، انبار، گردش کالا و فرآیندهای زنجیره تأمین.

سامانه پیامک سازمانی

راهکار ارسال و مدیریت پیامک‌های سازمانی با قابلیت یکپارچه‌سازی با CRM و سایر سیستم‌ها.

مدیریت پروژه

راهکار برنامه‌ریزی، مدیریت، کنترل و پایش پروژه‌ها و فعالیت‌های سازمان.



تخصص ما در CRM و

MICROSOFT DYNAMICS 365

تمرکز اصلی راهکارسازان پویا پارس، ارائه راهکارهای CRM مبتنی بر Microsoft Dynamics 365 است. ما پروژه CRM را صرفاً به عنوان نصب و راه اندازی یک نرم افزار نمی بینیم.

ابتدا فرآیندهای کسب و کار، ساختار سازمان، نیازهای کاربران و اهداف مدیریتی بررسی می شوند و سپس راهکار متناسب با سازمان طراحی و پیاده سازی می شود.



خدمات تخصصی CRM

مشاوره و تحلیل نیازمندی
شناخت فرآیندها، چالش‌ها و اهداف سازمان.

طراحی معماری CRM
طراحی ساختار راهکار متناسب با فرآیندهای سازمان.

پیاده‌سازی Microsoft Dynamics 365
پیکربندی و استقرار راهکار CRM.

سفارشی‌سازی
توسعه و تنظیم فرم‌ها، فرآیندها و قابلیت‌های موردنیاز.

Automation و Workflow
خودکارسازی فرآیندهای تکراری و ایجاد گردش کارهای سازمانی.



خدمات تخصصی CRM

یکپارچه سازی

اتصال CRM به ERP، سیستم های مالی، وبسایت، Outlook، Teams، Power BI و API های اختصاصی.

انتقال و پاک سازی داده

آماده سازی و انتقال اطلاعات موجود به سیستم جدید.

آموزش و استقرار

آموزش کاربران و همراهی سازمان تا مرحله بهره برداری.

پشتیبانی و توسعه

پشتیبانی پس از استقرار و توسعه راهکار متناسب با نیازهای جدید سازمان.



ماژول‌های تخصصی DYNAMICS 365

Dynamics 365 Sales

مدیریت سرخ‌ها، مشتریان، فرصت‌های فروش،
فعالیت‌های تجاری و فرآیند فروش.

Dynamics 365 Customer Service

مدیریت درخواست‌ها، خدمات، پشتیبانی و تعاملات
با مشتریان.

Dynamics 365 Customer Insights

ایجاد دید یکپارچه‌تر نسبت به مشتریان و تحلیل
تعاملات و داده‌های مشتری.



اجرای پروژه CRM از صفر

برای سازمانی که تاکنون CRM نداشته است، اولین مرحله انتخاب نرم افزار نیست. ابتدا باید مشخص شود:

- فرآیند فروش چگونه انجام می شود؟
- اطلاعات مشتریان کجا نگهداری می شود؟
- سرنخ ها چگونه پیگیری می شوند؟
- فرصت های فروش چگونه مدیریت می شوند؟
- عملکرد کارشناسان فروش چگونه سنجیده می شود؟
- گزارش های مدیریتی چگونه تهیه می شوند؟
- ارتباط بین واحدهای مختلف چگونه انجام می شود؟
- چه فرآیندهایی قابلیت اتوماسیون دارند؟
- CRM باید با چه سیستم هایی یکپارچه شود؟

پس از شناخت این موارد، راهکار طراحی و اجرا می شود.



فرآیند پیشنهادی اجرای پروژه

Discovery

شناخت کسب و کار و اهداف



Business Analysis

تحلیل فرآیندها و نیازمندی‌ها



Solution Design

طراحی راهکار



Implementation

پیاده‌سازی Dynamics 365



Customization & Automation

سفارشی‌سازی و اتوماسیون



Integration & Data Migration

یکپارچه‌سازی و انتقال داده



Training

آموزش کاربران



Go-Live

استقرار و راه‌اندازی



Support & Continuous Improvement

پشتیبانی و توسعه مستمر



جمع‌بندی

راهکارسازان پویا پارس حاصل ترکیب تجربه اجرایی، شناخت فرآیندهای کسب‌وکار و توانمندی فنی در توسعه و پیاده‌سازی راهکارهای سازمانی است.

هدف ما کمک به سازمان‌ها برای حرکت از فرآیندهای پراکنده و دستی به سمت فرآیندهای یکپارچه، قابل کنترل و داده‌محور است.

از شناخت مسئله تا اجرای راهکار

راهکارسازان پویا پارس

MICROSOFT DYNAMICS 365 | CRM | ERP | WMS | HRM | PROJECT
MANAGEMENT

PARSDYNAMICSO.COM